

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MTWORKS**

Algemene voorwaarden voor verlening van diensten van MTworks, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Hilversum onder nummer 30194017 hierna te noemen MTworks.

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

Oprachtnemer: MTworks, de gebruiker van deze algemene voorwaarden

Oprachtgever: de wederpartij van MTworks

Overeenkomst: de getekende offerte mbt. Verlening van diensten

Diensten: de door MTworks ten behoeve van opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van training, coaching, opleiding en advisering.

### **Artikel 2 Algemeen**

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen MTworks en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door MTworks zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met MTworks, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. MTworks en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst tussen MTworks en de opdrachtgever komen tot stand door de ondertekening van een offerte, of door een door MTworks en door de opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging of door schriftelijke bevestiging door MTworks aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.

### **Artikel 4 Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training te annuleren per aangetekende brief.
2. Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van de eerste trainingsdag kosteloos geschieden.
3. Bij annulering of verplaatsing korter dan 4 weken voor de aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 50% van het voor de opdracht overeengekomen bedrag te vergoeden.
4. Bij annulering of verplaatsing korter dan 2 weken voor de aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 100% van het voor de opdracht overeengekomen bedrag te vergoeden.
5. Indien de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt of wanneer de opdrachtgever de training tussentijds annuleert heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

## **Artikel 5 Tarieven**

1. Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het tarief van MTworks vastgesteld aan de hand van een uurtarief.
2. In het tarief van MTworks is inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden en telefoonkosten. Reis- en verblijfkosten worden gedeclareerd conform afspraken in de offerte. Voor alle offertes geldt dat alleen de werkelijk bestede tijd in rekening wordt gebracht en dat bij dreigende overschrijding van meer dan 5% van het geoffreerde bedrag declaratie plaatsvindt na overleg met opdrachtgever.
3. MTworks heeft het recht om -zonder voorafgaande schriftelijke mededeling- per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.

## **Artikel 6 Betalingsvoorwaarden**

1. Betaling dient te geschieden binnen twee weken na de factuurdatum, tenzij door de opdrachtgever en MTworks anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Na de vervaldatum is de opdrachtgever in gebreke en heeft MTworks het recht de wettelijke rente te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van de opdrachtgever bedragen elke keer € 100,00 die ten laste van opdrachtgever komen. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen van MTworks.
3. Indien de betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, kan MTworks de uitvoering van de opdracht opschorten totdat betaling is geschiedt.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van MTworks op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. MTworks heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. MTworks kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. MTworks kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
6. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

## **Artikel 7 Auteursrecht**

Het auteursrecht op de door MTworks uitgegeven brochures, promotiemateriaal, projectmateriaal en trainingsmateriaal berust bij MTworks, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke toestemming van MTworks zullen door opdrachtgever geen gegevens, gedeeltes en/of uitreksels uit enig door MTworks vervaardigd materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

## **Artikel 8 Klachtenprocedure**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum, doch uiterlijk binnen drie weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan MTworks. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MTworks in staat is adequaat te reageren.
2. Ontvangst van de klacht wordt schriftelijk bevestigd aan de indiener.
- 3 De afhandeling van de klacht valt onder de verantwoordelijkheid van de directie van MTworks.
4. Binnen 2 weken na ontvangst ontvangt MTworks een schriftelijke reactie
5. MTworks is aangesloten bij brancheorganisatie NVO2. Ten behoeve van de handhaving van deze beroepscode kent NVO2 een Raad van Toezicht en een College van Beroep. Een ieder heeft het recht een klacht in te dienen bij de Raad van Toezicht over het niet naleven van deze beroepscode. (Raad van Toezicht, p/a NVO2, postbus 88, 3970 AB Driebergen)

## **Artikel 9 Contractsduur**

Elk contract vervalt drie maanden na afloop van de uitvoering van de laatste training.

## **Artikel 10 Bedenktijd**

Na accodering van een contract heeft de relatie van Mtworks nog 7 dagen bedenktijd waarbinnen het contract nog zonder enige verplichting kan worden ontbonden.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

Voor elke door MTworks aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningverplichting. MTworks kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.

## **Artikel 12 Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 13 Toepasselijk recht**

Op elke opdracht tussen MTworks en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing; ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

MTworks leiderschapsontwikkeling  
Constantiastraat 42  
1215 CK HILVERSUM  
tel: 06 – 4169 6936  
mail: [mtworks@live.nl](mailto:mtworks@live.nl)  
site: [www.mtworks.nl](http://www.mtworks.nl)