

## Klachtenprocedure

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum, doch uiterlijk binnen drie weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan MTworks. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MTworks in staat is adequaat te reageren.
2. Ontvangst van de klacht wordt schriftelijk bevestigd aan de indiener.
- 3 De afhandeling van de klacht valt onder de verantwoordelijkheid van de directie van Mtworks. Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.
4. Binnen 2 weken na ontvangst ontvangt u een schriftelijke reactie.
5. MTworks is aangesloten bij brancheorganisatie NVO2. Ten behoeve van de handhaving van deze beroepscode kent NVO2 een Raad van Toezicht en een College van Beroep.

Een ieder heeft het recht een klacht in te dienen bij de Raad van Toezicht over het niet naleven van deze beroepscode. (Raad van Toezicht, p/a NVO2, postbus 88, 3970 AB Driebergen). Het oordeel van de Raad van Toezicht van de NVO2 is bindend voor MTworks.

MTworks  
Constantiastraat 42  
1215 CK HILVERSUM  
tel: 06 – 1584 2381  
mail: [mtworks@live.nl](mailto:mtworks@live.nl)  
site: [www.mtworks.nl](http://www.mtworks.nl)